



CITTA' DI TORINO



# **LINEAMENTI ORGANIZZATIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE DEGLI EVENTI DI PROTEZIONE CIVILE DELLA CITTÀ DI TORINO**



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE  
Direzione Protezione Civile e Trasmissioni  
Numero Verde 800 444 004



La Città di Torino  
(popolazione residente circa 909.000 persone)  
è articolata in  
10 Circoscrizioni territoriali

Dal 1° gennaio 2004  
il Servizio comunale di protezione civile  
è affidato ad un'unità organizzativa  
direzionale centralizzata:  
**la Direzione Protezione Civile  
e Trasmissioni,**  
quale "struttura speciale" della Divisione  
Corpo di Polizia Municipale







CITTA' DI TORINO

DIVISIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE  
Direzione Protezione Civile e Trasmissioni  
Numero Verde 800 444 004



## il Sindaco

(Autorità comunale di protezione civile)

## il Comitato comunale di Protezione Civile

(organo di superiore indirizzo politico-strategico composto dagli Assessori,  
dal Direttore Generale, dal Segretario Generale e dal Direttore della Protezione Civile)

## l'Unità di gestione della crisi

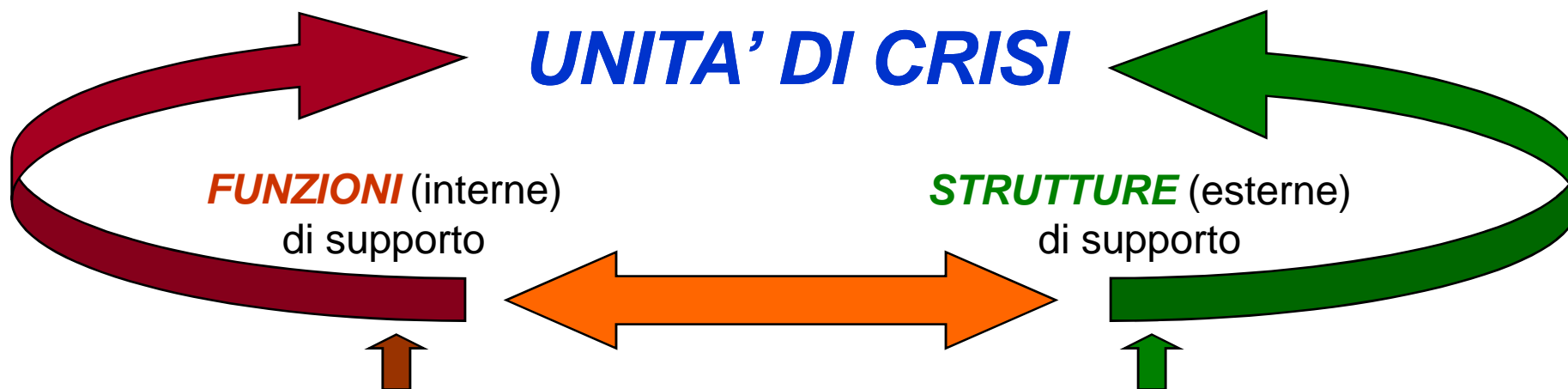
(organo direttivo-operativo di comando e controllo composto dai responsabili delle funzioni/strutture di supporto)

## la Struttura di coordinamento comunale

(Direzione Protezione Civile e Trasmissioni)

## il Volontariato comunale di protezione civile

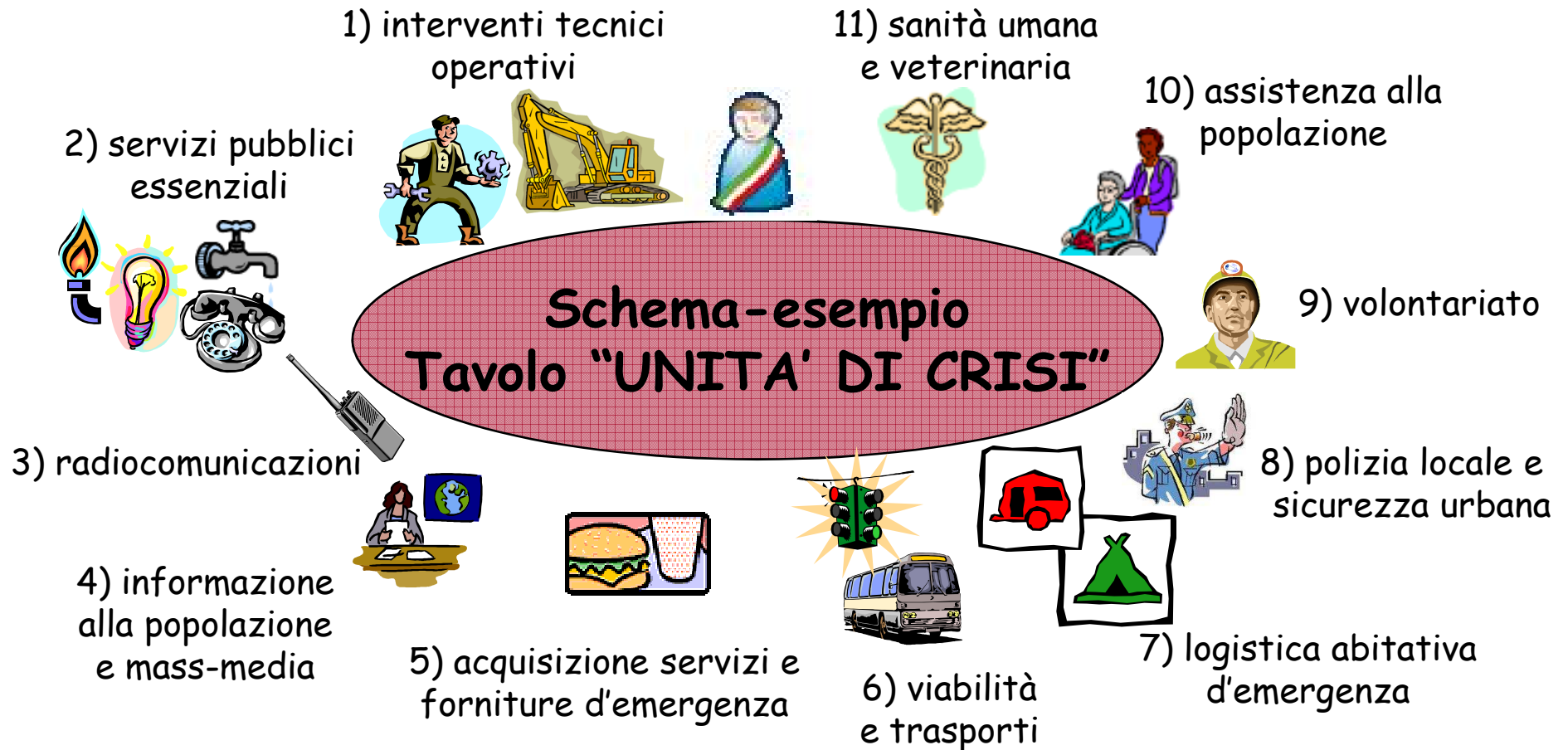
(struttura operativa fondamentale del servizio comunale di p.c.)



1) Direttori delle **Unità Organizzative comunali** di livello funzionale più elevato (o loro delegati): polizia municipale, servizi tecnici, servizi sociali, infrastrutture e mobilità, servizi finanziari, economato, servizi educativi e sportivi, servizio comunicazione-informazione esterna, volontariato comunale, ecc.

2) Direttori delle **Circoscrizioni** interessate

Rappresentanti degli **Enti e Aziende di gestione dei servizi pubblici essenziali**: soccorso sanitario urgente, servizio sanitario nazionale, tutela ambientale, volontariato provinciale, trasporto pubblico locale, trasporto ferroviario, acquedotto, energia elettrica, gas, raccolta e smaltimento rifiuti, servizi cimiteriali, ecc.





CITTA' DI TORINO



**IL NUOVO  
CENTRO MUNICIPALE  
DI PROTEZIONE CIVILE  
DELLA CITTÀ DI TORINO**



4 luglio 2011



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Direzione Protezione Civile e Trasmissioni

Numero Verde 800 444 004



**la Struttura di Coordinamento Comunale**  
(Direzione Protezione Civile e Trasmissioni)

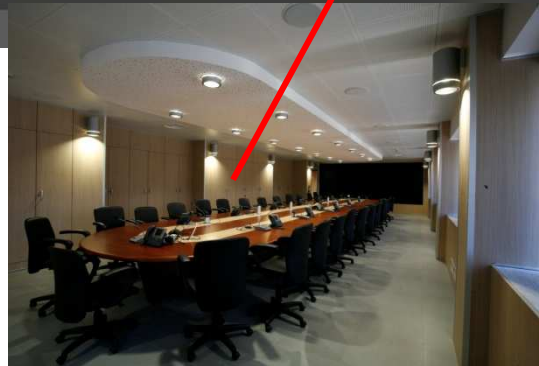
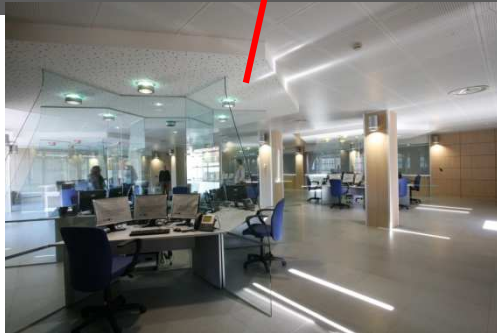
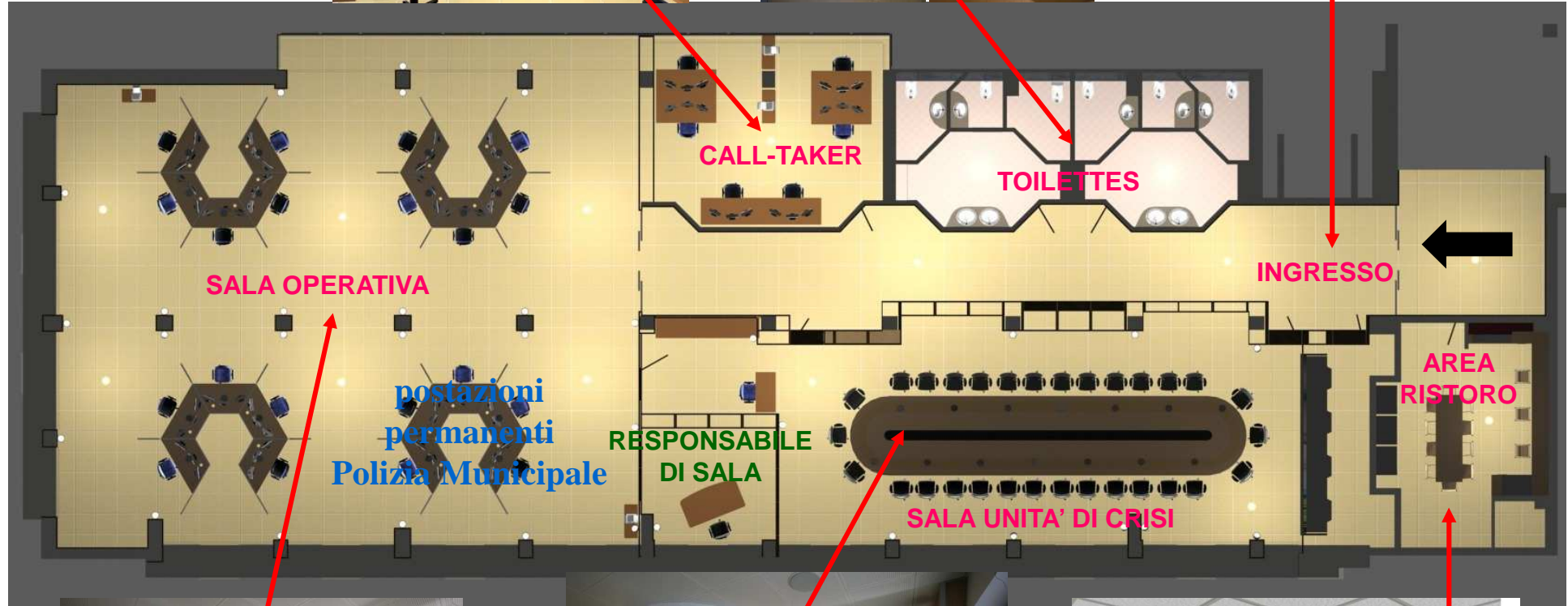
**il Centro Operativo Comunale - C.O.C.**  
(organismo interfunzionale attrezzato per la gestione delle emergenze, attivo h 24 grazie all'integrazione permanente della funzione di supporto polizia municipale)



**la Centrale di commutazione TETRA**  
(sede del Sistema di radiotrasmissioni comunale)

**il Volontariato comunale di protezione civile**  
(prima struttura operativa locale del servizio di p.c.)

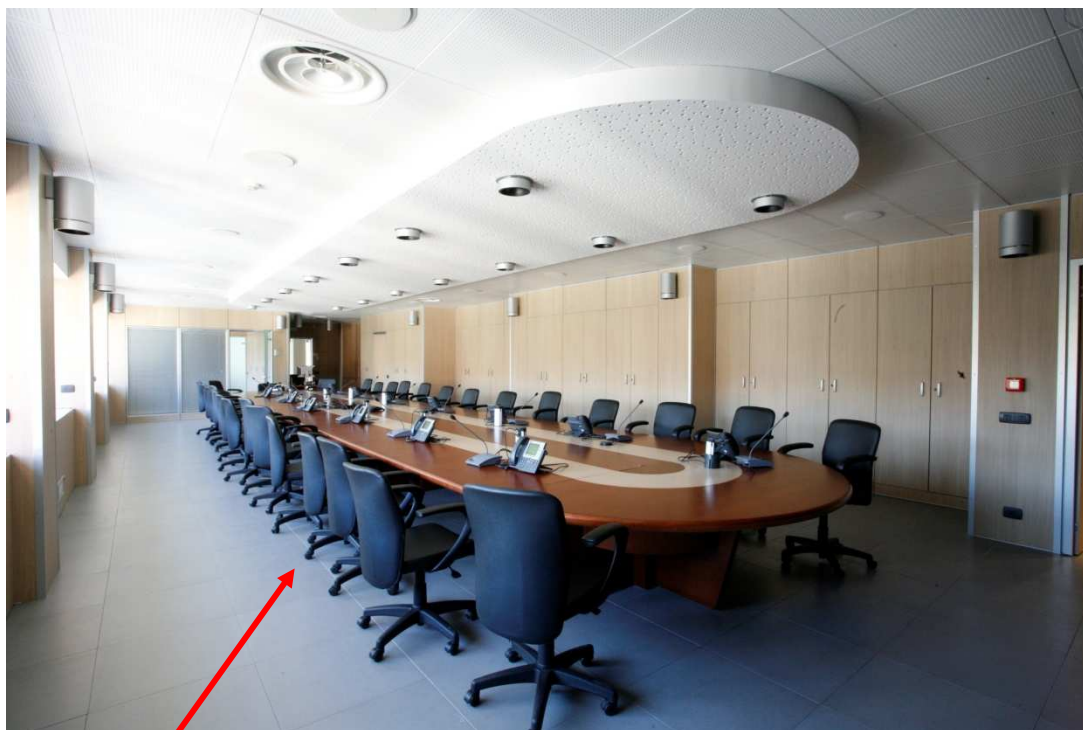
**il C.O.C.:**  
**l'organizzazione**  
**e le sue**  
**componenti**  
**interne**





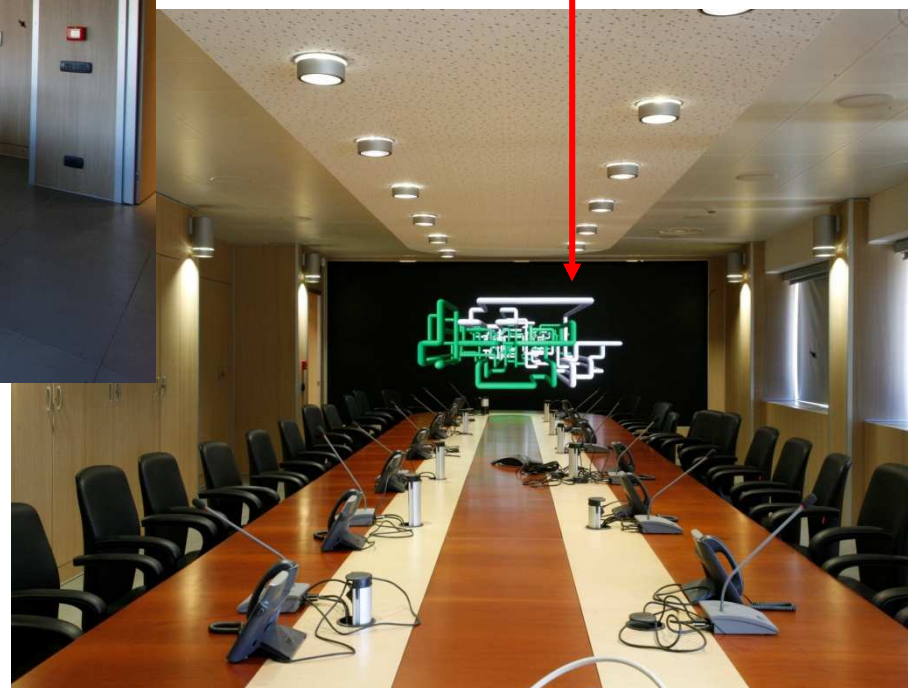
CITTA' DI TORINO

DIVISIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE  
Direzione Protezione Civile e Trasmissioni  
Numero Verde 800 444 004



La Sala Unità di Crisi può accogliere fino a 50 **responsabili direttivi** delle diverse funzioni e strutture di supporto, anche in modalità videoconferenza registrabile

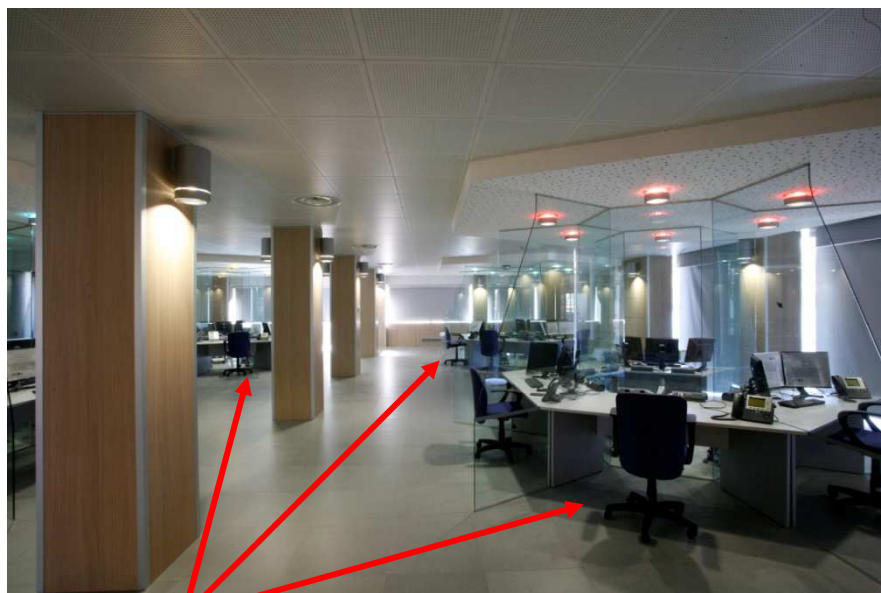
La Sala Unità di Crisi è munita di un video-wall composto di 8 display HD (67 pollici ciascuno) ad immagini scomponibili





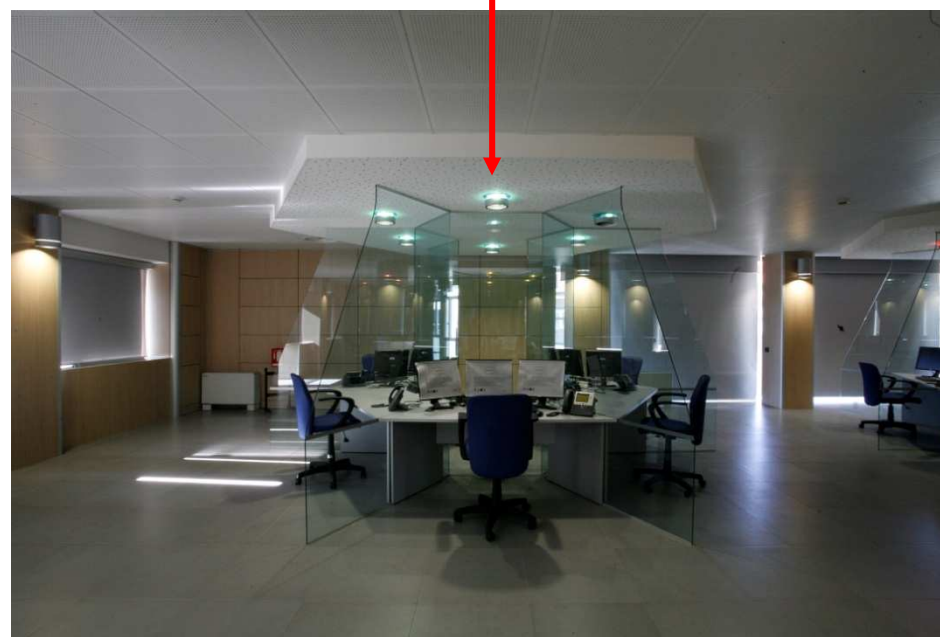
CITTA' DI TORINO

DIVISIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE  
Direzione Protezione Civile e Trasmissioni  
Numero Verde 800 444 004



I referenti operativi delle funzioni/strutture di supporto occupano una qualunque postazione libera e sono in collegamento telefonico con i relativi responsabili direttivi presenti in Sala Unità di Crisi. L'abilitazione all'uso del software di gestione degli eventi e delle connessioni web e radio avviene mediante badge di riconoscimento

Ciascuna "isola" è associata ad un diverso colore identificativo, a cui sono associati i 5 posti operatore utilizzabili (es. VERDE da 1 a 5), riconoscibili visivamente anche sui monitor in uso al responsabile di Sala ed ai singoli referenti operativi presenti





**La SALA OPERATIVA  
del C.O.C. è gestita mediante:**

**il Responsabile di Sala:**

- un Funzionario di polizia municipale in condizioni di gestione ordinaria, ovvero
- un Disaster Manager di protezione civile per emergenze o eventi di P.C.

4 **Postazioni Call-taker**  
e 2 **Postazioni Valutatori**

(Personale effettivo e/o volontario)

4 "isole" composte ciascuna di  
5 **Postazioni Operatore**,

destinate ad essere occupate, secondo necessità e fungibilità d'uso, dai referenti operativi delle funzioni/strutture di supporto presenti in Sala Unità di Crisi ed in costante collegamento telefonico, web e radio con le rispettive strutture o centrali operative per garantire il pronto impiego delle proprie risorse secondo le decisioni assunte dall'Unità di Crisi



**GESTIONE INFORMATIVA E TRATTAZIONE DELLE  
SEGNALAZIONI E RICHIESTE D'INTERVENTO  
PER EVENTI DI PROTEZIONE CIVILE**

La **segnalazione/richiesta** è ricevuta  
dall'operatore/valutatore del Call-taker che, con l'ausilio di un apposito software,  
la invia al:

Responsabile di Sala, affinché sia valutata nel merito e sottoposta al  
**Responsabile direttivo**  
di struttura o funzione di supporto  
presente in Unità di Crisi, competente  
alla gestione decisionale dell'intervento

oppure, se non complessa, direttamente al:  
**Referente operativo** competente per materia  
presente presso la relativa postazione di Sala  
Operativa, per la sua trattazione immediata



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE  
Direzione Protezione Civile e Trasmissioni  
Numero Verde 800 444 004



il nuovo

# Centro Municipale di Protezione Civile

della Città di Torino

è stato inaugurato il **5 novembre 2009**,  
in occasione della Giornata Regionale della Protezione

